

# El impacto de la pandemia del COVID19 en el comportamiento emocional de los estudiantes de la Universidad Tecnológica de Calvillo.

Erika Elizabeth Muñoz Rodríguez<sup>1</sup>, Yadira de Lira Gómez<sup>2</sup>, Ana Karina Gutiérrez Reyes<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Universidad Tecnológica de Calvillo. Docente. Calle: Carretera al Tepetate 102, Colonia El Salitre, Calvillo, Ags. C.P. 20800  
erika.munoz@utcalvillo.edu.mx

<sup>2</sup> Universidad Tecnológica de Calvillo. Docente, Calle: Carretera al Tepetate 102, Colonia El Salitre, Calvillo, Ags. C.P. 20800  
yadira.delira@utcalvillo.edu.mx

<sup>3</sup> Universidad Tecnológica de Calvillo, Docente, Calle: Carretera al Tepetate 102, Colonia El Salitre, Calvillo, Ags. C.P. 20800  
karina.gutierrez@utcalvillo.edu.mx

## Resumen

**El presente estudio de carácter mixto establece un interés particular por conocer el grado de implicación que tiene la pandemia del COVID-19 en el estado emocional de los estudiantes de la Universidad Tecnológica de Calvillo. En la investigación se pretende generar la detección de situaciones emocionales que impidan el adecuado rendimiento académico por parte de los estudiantes y el que esta situación detone problemáticas en el ámbito escolar y social.**

**Palabras clave:** comportamiento emocional, impacto de la pandemia COVID-19, rendimiento académico.

## 1. INTRODUCCIÓN

Según el comunicado de la Organización Panamericana de la Salud (OPS), el 31 de diciembre del 2019 se reportan casos de un síndrome respiratorio en la ciudad de Wuhan, China. Se identifica y comunica en enero del 2020 un “coronavirus” que exponencialmente comienza a identificarse con afectaciones principalmente respiratorias entre las personas afectadas.

La Organización Mundial de la Salud, cierra el 2019 con reportes sobre los contagios y es en marzo del 2020 cuando se habla ya de una pandemia con afectaciones a nivel mundial.

De acuerdo a información oficial de las Naciones Unidas, a nivel mundial se registran 2,960,777 muertes por coronavirus COVID-19, producido por una mutación del coronavirus SARS-CoV-2, mientras que en México hay 210,812 muertes y 26, 776 casos activos, información registrada hasta el 15 de abril del 2021. Como parte de las medidas generadas para prevenir el contagio del SARS-CoV-2 a nivel mundial, se generaron protocolos de higiene y cuidados, así como estrategias que predominantemente y en un inicio, integraban cuarentenas obligatorias en algunos países, sobre todo en Europa, algunos países de Asia y Norteamérica.

En el caso de América Latina, enfrentamos otros panoramas, ya que se adecuaron diferentes medidas preventivas al no poder sostener la economía de los países con cuarentenas prolongadas ni adecuar los empleos a la modalidad “home office” o trabajo a distancia, por la falta de equipos y conectividad por gran parte de sus sectores poblacionales.

El caso de México no es distinto al resto de los países latinoamericanos. Se han implementado acciones restrictivas para varios giros comerciales, se suspendieron las clases de manera presencial desde el 16 de marzo del 2020 en todos los niveles educativos a nivel nacional, esto publicado de manera oficial en el “Diario oficial de la Federación” en donde se establece que el Consejo Nacional de Autoridades Educativas

decide en sesión plenaria realizada el 14 de marzo del 2020, mediante el acuerdo número 02/03/20, “la suspensión de clases a nivel preescolar, primaria, secundaria, Normal y demás para la formación de maestros de educación básica del sistema educativo nacional, así como aquellas de los tipo medio superior y superior dependientes de la Secretaría de Educación Pública”(SEGOB 2020).

Ante este panorama, las instancias gubernamentales, se vieron en la necesidad de adecuar sus sistemas de atención, siendo el mismo caso, para las educativas.

Se optó por establecer modalidades educativas a distancia o híbridos en gran parte del país, con la finalidad de continuar con los ciclos escolares y cubrir los calendarios escolares, así como el servicio brindado por las mismas escuelas a sus alumnos.

En el caso de las escuelas privadas, se tuvo una afectación mayor que en las públicas, ya que al modificarse la modalidad educativa bajo la que se trabajaría, disminución de horas de trabajo remuneradas o pérdidas de empleo a padres, madres y tutores (as) de familias, el impacto económico de las mismas generó cambios de escuelas en las que no tuvieran que pagar cuotas o mensualidades. Por estas razones y aunque no se cuenta aún con un dato concreto, se estima que se cerraron el 40% de escuelas privadas a nivel nacional y se tendrá de un 30 hasta un 60% de disminución de matrícula, lo anterior según el Observatorio de innovación educativa del TEC de Monterrey y la Confederación Nacional de Escuelas Particulares (CNEP).

En el caso de las escuelas públicas, se enfrentan diferentes retos, desde equipo para tomar clases y sesiones virtuales, hasta en niveles medio superior y superior, poder mantenerse en el proceso educativo, ya que cada vez más jóvenes comenzaron a integrarse en el ámbito laboral, por las afectaciones económicas generadas por la pandemia.

Ante estas dinámicas, fueron evidentes los retos por trabajar en los ámbitos escolares con distintas estrategias que permitieran continuar los procesos educativos, sin embargo, paulatinamente

fue posicionándose la necesidad de integrar y considerar a la actividad docente y entornos educativos inmediatos, el considerar los aspectos socioemocionales del alumnado y docentes.

El investigador de la Universidad Autónoma Metropolitana-Iztapalapa (UAM-I), Alfredo Nateras Domínguez, especialista en estudios sobre juventud, ha documentado y compartido en diversos foros como “El consejo Internacional para la Igualdad Intergeneracional”, panel 1 “Situación de la juventud y el desafío de las políticas públicas post pandemia, un análisis desde la academia y las ciencias sociales” y el evento “Escuela para padres, jóvenes y COVID” realizado por la Dirección General de Orientación y Atención Educativa de la Universidad Autónoma de México (UNAM) sus hallazgos, registros y reflexiones sobre las repercusiones emocionales de las juventudes tras vivir el confinamiento, cambios en los sistemas de enseñanza-aprendizaje, adecuaciones sociales, así como la resignificación de espacios de esparcimiento y privados. Aunado a esto, ha concentrado sus registros en conocer los principales cambios a los que se enfrentaron las juventudes con las que ha trabajado, sus procesos de duelos ante familiares, espacios, vida social, entornos escolares y sus propias percepciones de sus entornos

.En el caso particular de las Universidades Tecnológicas y Politécnicas del país que fundamentan su modelo educativo basado en competencias, las cuales se definen por ser: “una combinación de conocimientos, capacidades y actitudes adecuadas al contexto” (Gómez, 2007), por ende, es importante señalar que la educación actual debe prestar atención a la formación actitudinal del estudiante, es decir, a su comportamiento emocional ante una situación de contingencia mundial y cómo ésta impactará en su rendimiento académico.

## I. JUSTIFICACIÓN

La información obtenida de la investigación puede ser de utilidad para la toma de decisiones de profesores, directivos, alumnos y padres de familia interesados en el comportamiento emocional de los estudiantes.

El trabajo es original, ya que el fenómeno de la pandemia está vigente y las investigaciones al respecto están en proceso.

Es pertinente porque a las Instituciones de educación superior, en el caso particular de las Universidades Tecnológicas y Politécnicas del país les interesa la formación integral y cognitiva de los estudiantes como factor que integra “el ser” (Gómez, 2007), además de que se puede abatir la deserción escolar.

## II. PROBLEMA

Al no conocer cómo es que impacta la pandemia del COVID-19 en el comportamiento emocional de los estudiantes de la Universidad Tecnológica de Calvillo se encuentra la limitante de no poder implementar un modelo pedagógico que fomente el rendimiento académico y bajar los índices de deserción escolar.

Preguntas de investigación.

¿Cuál es el impacto de la pandemia COVID-19 en el comportamiento emocional de los estudiantes de la UTC?

Hipótesis

Los alumnos reconocen síntomas relacionados con el manejo de estrés durante el proceso de educación a distancia implementado durante la pandemia en la UTC.

Objetivo General

Demostrar y comprender que el comportamiento emocional de los alumnos de la UTC ha sido afectado de manera negativa a raíz de la pandemia de COVID-19, lo que se ha convertido en un factor relevante para el bajo rendimiento académico y el incremento en deserción escolar.

Objetivo específico

Describir en esta primera etapa las emociones referidas por los estudiantes de la UTC durante el confinamiento y la educación a distancia.

## III. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

Tipo de Investigación: El presente estudio pretende generar información descriptiva del fenómeno de estudio, así mismo, se clasifica bajo una investigación exploratoria por las propias circunstancias actuales generadas por la pandemia COVID-19 en el ámbito escolar.

Con un muestra de 131 alumnos quienes representan el 63% de la población activa de estudiantes. Se aplicaron encuestas de manera digital a los alumnos de TSU de los programas educativos de Universidad Tecnológica de Calvillo

Metodología de Desarrollo: Se utilizará el análisis mixto a través de las siguientes estrategias:

Aplicación de encuestas por medio de un ejercicio de análisis de información estadística en esta primera etapa.

En la segunda fase de la investigación se realizarán entrevistas a profundidad a los estudiantes para comprender ciertas categorías respecto al comportamiento emocional derivadas del análisis estadístico.

Se realizará el análisis de ambas técnicas de recolección de información, aplicando un estudio comparativo de la información estadística con las narrativas descriptivas propias de las entrevistas a profundidad.

Una vez que se tenga la información cuantitativa y cualitativa recolectada, se procederá a realizar un ejercicio de interpretación de la información detectando las semejanzas y diferencias presentes en ambas técnicas.

#### IV. RESULTADOS

Algunos de los resultados preliminares de la primera etapa de la investigación la cual consistió en la aplicación de cuestionarios, arrojan los siguientes datos:

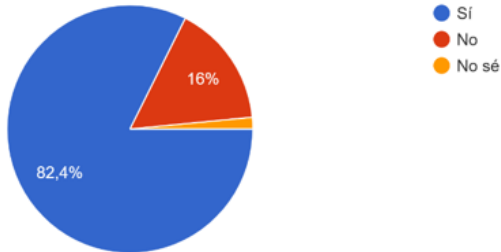


Fig. 1 La presente gráfica representa que el 82.4% de los estudiantes de la UTC encuestados refieren cierta preocupación por su estado emocional y mental.

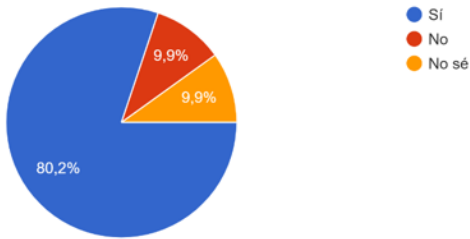


Fig. 2 En este gráfico se establece que el 80.2% de los estudiantes de la UTC manifiestan un estado de estrés derivado del confinamiento provocado por la pandemia COVID-19.

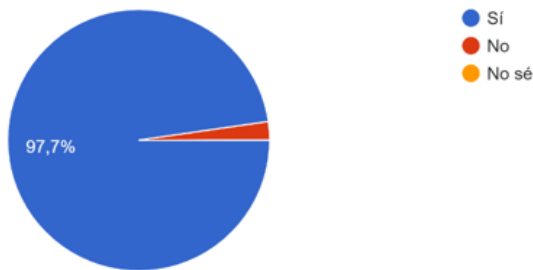


Fig. 3 El 97.7% de los estudiantes externaron reconocer los siguientes síntomas: falta de energía o concentración, cansancio, etc. a partir de las clases virtuales.

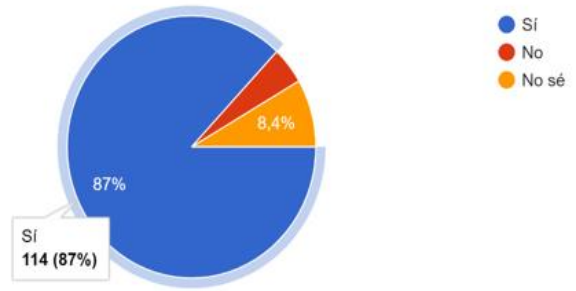


Fig. 4 El 87% de los estudiantes refieren que estudiar en tiempos de pandemia incrementa en ellos la frustración.

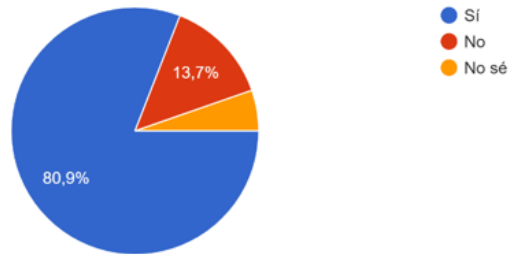


Fig. 5 El 80.9% de los estudiantes consideran que no se está llegando a un aprendizaje valioso por conflictos emocionales que les impide concentrarse en sus sesiones.

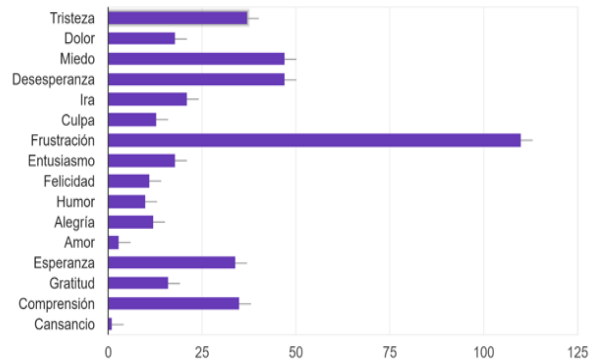


Fig. 6 En la gráfica anterior se muestra que los sentimientos más recurrentes en los estudiantes a partir de las clases virtuales son: frustración, miedo, desesperanza y tristeza.

#### V. CONCLUSIÓN

Se aplicaron encuestas de manera digital a los alumnos de TSU de los programas educativos de: Administración, Turismo, Desarrollo de Negocios, Gastronomía, Mantenimiento Industrial, Procesos Industriales Tecnologías de la Información y Desarrollo de Software de la Universidad Tecnológica de Calvillo. De 207 alumnos activos solamente

respondieron 131 encuestas de manera voluntaria, cabe señalar que desconocemos la razón por la que los 76 alumnos restantes decidieron no realizarla. Se considera que este dato muestra poco interés en temas relacionados con el comportamiento emocional al decidir no colaborar con sus respuestas.

En referencia a la hipótesis: Los alumnos reconocen síntomas relacionados con el manejo de estrés durante el proceso de educación a distancia implementado durante la pandemia en la UTC. Hipótesis nula; los alumnos no reconocen síntomas relacionados con el manejo de estrés durante el proceso de educación a distancia implementado durante la pandemia en la UTC, misma que es rechazada ya que el 97.7% de los encuestados refirió los siguientes síntomas: falta de energía o concentración, cansancio, etc. a partir de las clases virtuales.

A primera instancia, este ejercicio de recolección de datos estadísticos refleja una situación de interés, ya que las principales emociones presentes en los estudiantes de la UTC a partir del confinamiento por la pandemia COVID-19, se inclinan a la frustración, el miedo, la falta de concentración y altos niveles de estrés. Si bien, la situación actual incita a un estado emocional frágil en general para la sociedad; la problemática se acentúa cuando se tiene evidencia que el 80% de los estudiantes consideran que su nivel de aprendizaje está altamente vulnerable por las condiciones que implican tomar clases virtuales o a distancia.

Como consecuencia de la aplicación de modalidad “a distancia” en diversos niveles educativos, es evidente que se generaron cambios, adecuaciones y por lo tanto la manifestación de afectaciones en el comportamiento emocional de los estudiantes, los resultados de las encuestas muestran en específico los cuales son los sentimientos más recurrentes y reconocidos por los propios estudiantes de la Universidad Tecnológica de Calvillo, durante su proceso de educación a distancia y en pandemia.

Aunque el sistema educativo ha tomado medidas para ajustarse a las circunstancias por la pandemia en donde las clases virtuales se vuelven la única opción de aprendizaje, es importante plantear qué aspectos o responsabilidades tiene el ámbito educativo para reforzar el comportamiento emocional de sus estudiantes y que tengan acceso a mecanismos psicológicos que les permitan sobrellevar y enfrentar situaciones de cambio tan radicales a los que se enfrenta la sociedad hoy en día. Es decir, la relevancia del presente estudio radica en buscar poner mayor atención a la estima de los estudiantes, ya que es un factor fundamental para que ellos puedan desarrollar sus habilidades, personalidad y mejorar su rendimiento académico.

Es una realidad que el espacio privado de nuestros hogares se convirtió en un escenario público, que además, se volvió complejo definir horarios de descanso, recreación, cumplimiento de deberes, administración del tiempo y confusión entre aspectos personales, laborales, escolares y familiares. La dinámica familiar cambió con la implementación del modelo de estudio a distancia, por lo que si esto es una obviedad, es valioso rescatar y documentar estos procesos en nuestra comunidad universitaria y contexto inmediato para con base en ellos, diseñar estrategias que permitan brindar un acompañamiento adecuado a las necesidades generadas por esta transición y proceso de adecuación post pandemia.

“La inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, etc. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social” (Goleman, 1992) c.p. (Navarro, 2003)

Por lo que es importante reconocer las necesidades expresadas por la población estudiantil de cada plantel, su contexto e indicadores para entonces evaluar los modelos y teorías del proceso de aprendizaje y adecuarlas a las necesidades propias de cada universidad y escuela. Cada región, tendrá retos distintos que podrán corresponder al grado, características de las poblaciones que conforman la comunidad escolar y estudiantil, aunque algo que no podemos seguir evadiendo y posponiendo es la formación del personal docente en temas de contención y acompañamiento a sus estudiantes. Es importante además del contenido curricular en los planes de estudio, valorar los procedimientos que generan sistemas inflexibles y rígidos, para permitir la integración de referentes que de manera transversal y colaborativa integren el desarrollo de habilidades para alcanzar lo que Monereo C (2010) señala como “aprender a aprender”.

El verdadero reto, está por presentarse, ya que regresaremos a “la nueva normalidad” cargada de necesidades distintas, a las que deberemos hacer frente como educadores y de la que hasta el momento, no tenemos certeza de sus secuelas.

## REFERENCIAS

- [1] A. Damasio, “En busca de Spinoza. Neurobiología de la emoción y los sentimientos,” España, Crítica. pp. 45 2005.
- [2] Dirección General de Orientación y Atención Educativa de la Universidad Autónoma de México (UNAM) 2021. Escuela para padres.<https://www.facebook.com/dgoae.unam/videos/escuela-para-padres/866618563887954/>
- [3] Gómez, A. P. (2007). “La naturaleza de las competencias básicas y sus aplicaciones pedagógicas” España: Consejería de Educación de Cantabria. Recuperado el 13-18 de Julio de 2017, de [http://www.educantabria.es/docs/info\\_institucional/publicaciones/2007/Cuadernos\\_Educacion\\_1.PDF](http://www.educantabria.es/docs/info_institucional/publicaciones/2007/Cuadernos_Educacion_1.PDF)
- [4] Heredia E. Camacho D. 2014 Factores que afectan el desempeño académico.[https://www.researchgate.net/publication/281294042\\_Factores\\_que\\_afectan\\_el\\_desempeno\\_academico](https://www.researchgate.net/publication/281294042_Factores_que_afectan_el_desempeno_academico) T. L. Gilbert, *Formulation, Foundations and Applications of the Phenomenological Theory of Ferromagnetism*, Ph.D. dissertation, Illinois Inst. Tech., Chicago, IL, 1956, unpublished.
- [5] Johns Hopkins. Portal de contenido COVID-19 2021 <https://systems.jhu.edu/research/public-health/2019-ncov-map-faqs/>. O. Demokritov, “Brillouin light scattering spectroscopy of magnetic nanostructures,” *IEEE Trans. Magn.*, submitted for publication.
- [6] Maguiña C. Gastelo R, Tequen A. El nuevo coronavirus y la pandemia del COVID-19, Revista médica herediana, vol. 31 núm. 2, 2020 <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338063808009E.H.Miller>, “A note on reflector arrays,” *IEEE Trans. Antennas Propagat.*, to be published.
- [7] Naciones Unidas de México (2020). Información oficial de Naciones Unidas. <https://coronavirus.onu.org.mx/C.J.Kaufman>, Rocky Mountain Research Laboratories, Boulder, CO, private communication, 2014.
- [8] Nateras A. Juventudes y desigualdades en tiempos de coronavirus 2021.[https://www.igualdad.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/09/alfredo\\_nateras\\_ppt\\_semjuv2.pdf](https://www.igualdad.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/09/alfredo_nateras_ppt_semjuv2.pdf)
- [9] Navarro, E. R. (2003) “El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo” Revista iberoamericana sobre calidad, eficacia y

<https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>

[10] Observatorio de Innovación Educativa, Educación privada a la baja, efectos del COVID-19 en la educación 2020 <https://observatorio.tec.mx/edu-news/educacion-privada-a-la-baja-mexico>

[11] Organización Panamericana de la Salud, Alerta Epidemiológica: Nuevo coronavirus (nCoV) (16 enero 2020) S.F.<https://covid19-evidence.paho.org/handle/20.500.12663/411>

[12] Pozo J. Monereo C. 2010. Aprender a aprender, cuando los contenidos son el medio.[https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/668584/aprender\\_pozo\\_aie\\_2010.pdf?sequence=1](https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/668584/aprender_pozo_aie_2010.pdf?sequence=1)

[13] Secretaría de Prevención y Promoción de la Salud, Informe técnico diario de COVID-19 México 2021. [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/629736/Comunicado\\_Tecnico\\_Diario\\_COVID-19\\_2021.04.14.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/629736/Comunicado_Tecnico_Diario_COVID-19_2021.04.14.pdf)

[14] SEGOB, Diario Oficial de la Federación, 2020. [https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5589479&fecha=16/03/2020](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5589479&fecha=16/03/2020)

[15] UNHCR ACNUR 2020. La agencia de la ONU para los refugiados. Cronología del coronavirus: evolución de la pandemia. [https://eacnur.org/blog/cronologia-del-coronavirus-evolucion-de-la-pandemia-tc\\_alt45664n\\_o\\_pstn\\_o\\_pst/](https://eacnur.org/blog/cronologia-del-coronavirus-evolucion-de-la-pandemia-tc_alt45664n_o_pstn_o_pst/)

[16] Universidad Autónoma Metropolitana. Boletines UAM 2020, no. 509.<http://www.comunicacionsocial.uam.mx/boletinesuam/509-20.html>