

Identificación de habilidades blandas desarrolladas por técnicas de trabajo colaborativo en estudiantes de educación superior

Heissel Sayonara Hinojosa Galván¹

¹ Universidad Politécnica de Aguascalientes, Programa Académico de Negocios Internacionales, Calle Paseo San Gerardo No. 207, Fracc. San Gerardo C.P.20342 Aguascalientes, Ags., México, heissel.hinojosa@upa.edu.mx

Resumen

Las habilidades blandas son altamente demandadas por el mercado laboral actual, sin embargo, su ausencia en los egresados de las Instituciones de Educación Superior (IES), está coartando su ingreso a los sectores laborales formales, lo cual, ha generado altas tasas de desempleo juvenil en los últimos años. Es decir, existe un desequilibrio entre las habilidades de los egresados y los requerimientos de las empresas, situación que apunta directamente al sector educativo, específicamente a las IES, quienes son las corresponsables de dotar al estudiante de conocimientos y habilidades que aseguren su inserción laboral en empleos formales. El objetivo de este estudio, es identificar las habilidades blandas desarrolladas por el trabajo colaborativo en estudiantes de educación superior, utilizando una muestra de 50 estudiantes del primer año del Programa Académico de Negocios Internacionales de la Universidad Politécnica de Aguascalientes (UPA) y aplicando una prueba no paramétrica de correlación de Spearman con el propósito de conocer las relaciones entre ambas variables. Se concluye que, los estudiantes que utilizan técnicas de trabajo colaborativo como problemas de caso y proyectos en equipo, tienden a desarrollar habilidades blandas como la comunicación oral, la resolución de problemas y la habilidad de análisis.

Palabras clave— Habilidades blandas, instituciones de educación superior, mercado laboral, trabajo colaborativo.

Abstract

Soft skills are highly demanded by the current labor market, however, their absence in graduates from Higher Education Institutions (IES) is restricting their entry into the formal labor sectors, which has generated high rates of youth unemployment in recent years. That is to say, there is an imbalance between the skills of the graduates and the requirements of the companies, a situation that points directly to the educational sector, specifically to the IES, who are co-responsible for providing the student with knowledge and skills that ensure their job placement in formal jobs. The objective of this study is to know the implications of collaborative work in the development of soft skills in higher education students, using a sample of 50 first-year students of the International Business Academic Program of the Polytechnic University of Aguascalientes (UPA) and applying a non-parametric Spearman correlation test in order to know the relationships between both variables. It is concluded that students who use collaborative work techniques such as case problems and team projects tend to develop soft skills such as oral communication, problem solving and analytical skills.

Keywords— Soft skills, higher education institutions, labor market, collaborative work.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, las empresas tienen en alto valor las habilidades blandas dentro de sus organizaciones, puesto que éstas (González, Enciso, Arciniegas, Tovar, Bonza y Arévalo, 2020), poseen una gran influencia tanto en el desempeño laboral de los trabajadores como en el ambiente organizacional de la misma, a la vez, la prioridad de contratación de las empresas se orienta más hacia individuos que posean habilidades blandas al momento de la selección, previamente desarrolladas en la formación académica, lo anterior, para que cuando el estudiante egrese, dichas habilidades ya se encuentren entrenadas y fortalecidas, alineándose a los requerimientos de la empresa y generando con ello, valor para la misma. El desarrollo de las habilidades blandas (González, et al., 2020), se debe fortalecer en las Instituciones de Educación Superior (IES), incentivándolas a esta labor con el fin de que sus egresados puedan aspirar a una mayor oferta laboral en empleos con remuneraciones adecuadas y en general, al mantenimiento de su bienestar propio.

Diversos estudios experimentales revelan que el trabajo colaborativo produce resultados positivos no sólo en el entorno académico sino también en el campo afectivo-motivacional y

socio-racional (Aoun, 2008; Sluijsmans, 2004; Griffin, 1997; Pigott, 1986; Wolfe, 1984 y La Rocca, 2012). Además, el uso de técnicas de trabajo colaborativo facilita el desarrollo de diversos procesos cognitivos como la observación, el análisis, la capacidad de síntesis, el seguimiento de instrucciones, al igual que el proceso de comparar, de clasificar y de tomar decisiones para la resolución de problemas en los que la interacción enriquece los resultados y estimula la creatividad (Calzadilla, 2002).

El propósito fundamental de este estudio, es la identificación de las habilidades blandas que los alumnos del Programa Académico de Negocios Internacionales de la Universidad Politécnica de Aguascalientes desarrollan con el uso de técnicas de trabajo colaborativo, como proyectos y problemas de caso en equipo. Derivado de lo anterior, la contribución principal de este estudio es el conocer la relación entre el uso de técnicas de trabajo colaborativo y el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de IES.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

En 2015, los 193 Estados miembros de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) propusieron y aprobaron una agenda basada en el Desarrollo Sostenible (Naciones Unidas,

2018), la cual tiene una vigencia de 15 años, es decir, la mayoría de sus metas están establecidas para el año 2030, la cual está estructurada por 17 objetivos, mismos que se orientan hacia la sostenibilidad del mundo a través de la interdisciplinariedad del ámbito económico, social y medioambiental. El cuarto objetivo de la Agenda 2030, se enfoca en la Educación de Calidad y, una de sus metas principales es aumentar considerablemente el número de jóvenes que posean las habilidades necesarias para que puedan acceder al empleo, al trabajo decente y al emprendimiento. Sin embargo, la falta de capital humano calificado en el ámbito laboral ha provocado diversas consecuencias, entre ellas, el desempleo (González, et al., 2020).

En el contexto nacional, en los últimos 10 años las cifras de estudiantes en IES se han duplicado (Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos-OCDE, 2019), y más de medio millón egresados con la esperanza de encontrar un empleo decente, sin embargo, esta tarea no es fácil, pues son más de 700,000 individuos de entre 20 y 29 años de edad que se encuentran desempleados (Gutiérrez, 2023), lo cual, provocó que la tasa de informalidad ascendiera a 66.9% entre los jóvenes de 15 a 29 años, es de decir que, de cada 10 jóvenes, 7 de ellos tienen un trabajo informal (Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo-ENOE en Hernández, 2023).

A pesar de los datos anteriormente expuestos, México ha logrado reducir la brecha en términos de desempleo de adultos y jóvenes, sin embargo, la OCDE (2019) indica que el mayor reto para reducir el desempleo juvenil está relacionado con el equilibrio que deberá existir entre las habilidades que las IES ofertan y que poco se desarrollan y, la demanda de las mismas por parte de las empresas. Desgraciadamente, una cantidad reducida de trabajadores pertenecientes a países de Latinoamérica, se desempeñan en empresas de alto valor, las cuales demandan un alto nivel de habilidades, lo anterior coincide con tasa de informalidad entre los jóvenes mexicanos de entre 15 a 29 años anteriormente mencionada, la cual es fue del 66.9% en 2023.

Las instituciones de educación superior (IES) y las empresas, deben colaborar conjuntamente para lograr el desarrollo de todos los entes involucrados, tanto el crecimiento, reconocimiento y prestigio de las IES al brindar una educación de calidad y acorde con los requerimientos actuales del mundo laboral, a las organizaciones, respecto a la capacidad de adaptación de los cambios propios de la globalización y sin duda, al estudiante y egresado, permitiéndole acceder a mejores oportunidades, contribuyendo a la par con la sostenibilidad económica, social y ambiental (González et al., 2020).

Las principales habilidades blandas que demandan actualmente las organizaciones de los egresados, a nivel global (Canossa, 2019) son, el trabajo colaborativo, la comunicación asertiva, el pensamiento creativo, el liderazgo, la adaptabilidad, la proactividad, la toma de decisiones y la habilidad para el manejo de emociones, es decir, que el egresado debe tener una buena inteligencia emocional para desarrollar y aplicar las habilidades blandas en el ámbito laboral, beneficiándose tanto él mismo, al potenciar su habilidades y aspirar a un empleo

formal decente bien remunerado, como también beneficia a la organización, al hacerla más competitiva en el mercado y al mismo tiempo contribuyendo al crecimiento económico y social de su comunidad.

El trabajo colaborativo (Calzadilla, 2002), posee la eficiencia para vincular tres elementos detonantes para un país que son, la educación, el proyecto de vida del individuo y su evolución personal, los cuales impactan directamente al proyecto de una nación, lo que a su vez beneficia a diversos elementos fragmentados actualmente, como lo son, la familia, la sociedad, la formación, la educación, el desempeño laboral y la evolución nacional. Los alumnos que participan en la elaboración y explicación de los contenidos propios de una asignatura, logran aprender más que los que solamente son oyentes pasivos (Eggen y Kauchak, 1999). La superación de actitudes negativas por parte de los estudiantes es un logro más derivado del uso de técnicas de trabajo colaborativo, puesto que las experiencias de interacción con otros compañeros le permiten al alumno construir un aprendizaje vinculado a su entorno social, propiciando con ello, la generación de ambientes estimulantes y participativos, en los que los educandos se sientan escuchados y apoyados, consolidando con ello su propio estilo de aprendizaje (Calzadilla, 2002).

La Universidad Politécnica de Aguascalientes (UPA), una de 67 IES en el Estado (Martínez, 2024), realiza en cada periodo escolar, una encuesta de satisfacción de empleadores (Informe de Gestión de Rectoría, 2020-2023), la cual muestra su opinión respecto a la formación profesional de sus egresados, su desempeño laboral y las competencias y/o habilidades personales que consideran que deberían tener los egresados de la UPA y, algunas empresas denotan la necesidad del desarrollo de habilidades como el trabajo en equipo, proactividad, liderazgo, compromiso, comunicación asertiva, toma de decisiones, inteligencia emocional, creatividad, resolución de problemas, entre otras, lo cual coincide con lo citado anteriormente por Canossa (2019) denotando la importancia del desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de las IES.

La UPA, sustenta su actuar académico en el Modelo de Educación Basada en Competencias (EBC), siendo éste, un enfoque educativo constructivista, que parte sobre la importancia de los resultados (Gervais, 2016), los cuales se convierten en indicadores del nivel de dominio de aprendizaje en los alumnos, mismos que se evalúan por la demostración ya sea de conocimientos, actitudes, valores, habilidades y comportamientos propios de cada profesión, lo cual a su vez, genera un incremento en el desarrollo de habilidades blandas (Rodríguez, Cortés y Val, 2019). Derivado de lo anterior, se formulan las siguientes hipótesis de investigación.

H1: Existe una relación estadísticamente significativa entre la percepción de los participantes respecto a las sesiones, posterior al uso de técnicas de trabajo colaborativo y el desarrollo de habilidades blandas, en los grupos A y B.

H2: Existe una relación estadísticamente significativa entre las habilidades blandas desarrolladas en los grupos A y B, en función del uso de técnicas de trabajo colaborativo, como proyectos y problemas de caso en equipo.

III. METODOLOGÍA

Las hipótesis planteadas en este estudio, se abordaron por medio de un estudio con enfoque cuantitativo, con alcance descriptivo-correlacional, de tipo transversal y un diseño no experimental, lo anterior, derivado a que se busca identificar las habilidades que los participantes desarrollan con el uso de técnicas de trabajo colaborativo. Para la selección los participantes, se adoptó el muestro de tipo no probabilístico, por conveniencia, tomando como referencia para ello, a dos grupos del primer año del Programa Académico de Negocios Internacionales de la UPA, previa autorización de la institución para el uso y difusión pública de los datos recabados y con el consentimiento informado de los participantes matriculados en la materia de Dirección y Control, en el periodo mayo-agosto 2023, cabe mencionar que la totalidad de estudiantes del primer grupo (grupo A) fueron 27, y la totalidad de alumnos del segundo grupo (grupo B), se conformó por 23 alumnos, en total participaron 50 estudiantes. La selección de los grupos participantes surge de la impartición de la asignatura por diferentes docentes, lo cual permite tener diversas perspectivas por parte de la muestra representativa, que, aunque en los manuales de asignatura de la UPA, se sugiere la aplicación de estrategias de aprendizaje de tipo colaborativas tanto en las evaluaciones formativas como sumativas de la materia, cada profesor posee la capacidad de aplicar técnicas de aprendizaje variadas para ambas evaluaciones, lo cual puede incidir en variaciones de desempeño en los estudiantes.

Para el acopio de los datos se utilizó la técnica de encuesta, optando por la aplicación de un cuestionario en línea con preguntas cerradas mediante escala numérica, la cual permitió sustentar estadísticamente los resultados. Cabe mencionar, que se tomó como referente el cuestionario elaborado por Janeth Morales Cortés (2010). El diseño del cuestionario se conformó por tres secciones. Sección I: Técnicas de aprendizaje colaborativo y frecuencia de uso, integrada por 5 ítems. Sección II: Percepción del uso de técnicas de aprendizaje colaborativo, integrada por 2 ítems. Sección III: Percepción de desempeño académico por el uso de técnicas de aprendizaje colaborativo, integrada por 9 ítems.

El instrumento fue validado por juicio de tres expertos, para lo cual se usó el método de agregados individuales, mismo que se eligió con el objetivo principal de poder juzgar de manera independiente la relevancia y congruencia de los reactivos con el contenido teórico, la claridad en la redacción y el sesgo o tendenciosidad en la formulación de los ítems. Por otra parte, para el cálculo de la confiabilidad del instrumento se optó por el método de Coeficiente Alfa de Cronbach arrojando un alpha de 0.829, lo cual es aceptable debido a que es mayor que 0.5. Cabe mencionar que, el índice de consistencia interna fue calculado manualmente mediante las estadísticas de fiabilidad, con base a una prueba piloto de 15 participantes, para lo cual se utilizó el Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales, por sus siglas en inglés SPSS (Statistical Package for Social Sciences), versión 27.

IV. RESULTADOS

Con el objetivo de conocer el comportamiento de los datos, se aplicó la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk, posterior a ello, se realizó la prueba de homogeneidad de varianzas y la prueba no paramétrica U de Mann-Whitney, considerando la comparación de medias e intervalos de confianza y, con base en los resultados anteriores se optó por la prueba no paramétrica de correlación de Spearman, con el propósito de conocer la percepción de los participantes respecto a las sesiones, posterior al uso de técnicas de trabajo colaborativo y el desarrollo de habilidades blandas en ambos grupos (H1) y, de igual manera, identificar si existe una relación estadísticamente significativa entre las habilidades blandas desarrolladas en los grupos A y B, en función del uso de técnicas de trabajo colaborativo (H2), utilizando un nivel de confianza del 95%.

La Tabla I, muestra la relación entre la percepción de las sesiones posterior al uso de técnicas de trabajo colaborativo y el desarrollo de habilidades blandas en el grupo A, lo anterior con el propósito de abordar la hipótesis H1. El principal hallazgo encontrado en el grupo A fue una correlación positiva muy fuerte ($\rho=.739^{***}>0.05$), entre la percepción de las sesiones posterior al uso de técnicas de trabajo colaborativo y la habilidad de comunicación oral, lo cual señala que hay una tendencia a que los estudiantes que tienen una percepción más positiva de las sesiones, tiendan a desarrollar también una mayor habilidad de comunicación oral. El valor p ($.000<0.05$), es extremadamente bajo, lo que indica que esta correlación es altamente significativa. En este mismo grupo, se encontró también una correlación positiva moderada ($\rho=.555^{**}>0.05$), entre la percepción de las sesiones y la habilidad de expresar ideas libremente, muy relacionada con la habilidad de comunicación oral, indicando que los estudiantes que tienen una percepción más positiva de las sesiones, desarrollan una mayor habilidad para expresar sus ideas con libertad. El valor p ($.003<0.05$), es bajo, lo que indica que esta correlación es estadísticamente significativa.

TABLA I
RELACIÓN DE PERCEPCIÓN DE LAS SESIONES POSTERIOR AL USO DE TÉCNICAS DE TRABAJO COLABORATIVO Y DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS GRUPO A

	Rho de Spearman	Significancia	N
Percepción de las sesiones – Habilidad de comunicación oral	.739**	.000	27
Percepción de las sesiones – Habilidad de expresar ideas	.555**	.003	27

**p<.05, *p<.10

Fuente: Elaboración propia mediante el software SPSS 27.

La Tabla II, muestra la relación entre la percepción de las sesiones posterior al uso de técnicas de trabajo colaborativo y

el desarrollo de habilidades blandas en el grupo B, lo anterior con el propósito de abordar la hipótesis H1. El principal hallazgo encontrado en el grupo B, fue la correlación positiva moderada entre la percepción de las sesiones posterior al uso de técnicas de trabajo colaborativo y la habilidad de resolución de problemas, la cual se sustenta con un coeficiente de correlación de $\rho=.654^{**}>0.05$, indicando una correlación positiva fuerte entre ambas variables, sugiriendo que los estudiantes que tienen una percepción más positiva de las sesiones, tienden a desarrollar una mejor habilidad de resolución de problemas, el valor $p (.000<0.05)$, es extremadamente bajo, lo que indica que esta correlación es altamente significativa. Por otra parte, en este mismo grupo también se identificó una correlación positiva moderada entre la percepción de las sesiones posterior al uso de técnicas de trabajo colaborativo y la habilidad de análisis con un coeficiente de correlación de $\rho=.509^{*}>0.05$, lo cual indica que existe una tendencia a que los estudiantes que tienen una percepción más positiva de las sesiones, desarrollan también una mayor habilidad de análisis, el valor $p (.013<0.05)$, respalda esta correlación, puesto que es bajo, lo cual indica que esta correlación es estadísticamente significativa.

RELACIÓN DE PERCEPCIÓN DE LAS SESIONES POSTERIOR AL USO DE TÉCNICAS DE TRABAJO COLABORATIVO Y DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS GRUPO B

TABLA II

	Rho de Spearman	Significancia	N
Percepción de las sesiones – Habilidad de resolución de problemas	.654**	.000	23
Percepción de las sesiones – Habilidad de análisis	.509*	.013	23

** $p<.05$, * $p<.10$

Fuente: Elaboración propia mediante el software SPSS 27.

Los hallazgos expuestos anteriormente, respaldan la hipótesis H1, la cual afirma que existe una relación estadísticamente significativa entre la percepción de las sesiones posterior al uso de técnicas de trabajo colaborativo y el desarrollo de habilidades blandas, en los grupos A y B.

La Tabla III, muestra la relación entre el uso de técnicas de trabajo colaborativo y el desarrollo de habilidades blandas en el grupo A, lo anterior con el propósito de abordar la hipótesis H2. El principal hallazgo encontrado en el grupo A, fue la correlación positiva moderada entre el uso de problemas de caso en equipo y la habilidad de comunicación oral, puesto que $\rho=.476^{*}>0.05$, indicando con ello que existe una tendencia a que los estudiantes que utilizan la técnica de solución de problemas de caso en equipo, desarrollen una mejor habilidad de comunicación oral, el valor $p (.012<0.05)$ es bajo, lo cual confirma que dicha correlación es estadísticamente significativa.

Por otra parte, la Tabla IV, muestra los principales hallazgos encontrados en el grupo B. En primera instancia, se detectó una correlación positiva fuerte entre el uso de problemas de caso y la habilidad de resolución de problemas, puesto que el

coeficiente de correlación de Spearman indica que $\rho=.681^{**}>0.05$, lo cual sugiere que existe una tendencia a que los estudiantes que utilizan la técnica de solución de problemas de caso en equipo, desarrollen una mayor habilidad de resolución de problemas, por otra parte, el valor $p (.000<0.05)$, es extremadamente bajo, indicando que esta correlación es altamente significativa. De igual manera, también se identificó una relación significativa, entre el uso de proyectos en equipo y la habilidad de análisis, lo anterior respaldado por el coeficiente de correlación de Spearman, el cual indica que, $\rho=.496^{*}>0.05$, señalando una correlación positiva moderada, lo cual denota que existe una tendencia a que los estudiantes que utilizan la técnica de proyectos en equipo, desarrollen una mayor habilidad de análisis, por otra parte, el valor $p (.016<0.05)$ es bajo, indicando que esta correlación es estadísticamente significativa.

RELACIÓN DEL USO DE TÉCNICAS DE TRABAJO COLABORATIVO Y DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS GRUPO A

TABLA III

	Rho de Spearman	Significancia	N
Problemas de caso en equipo – Habilidad de comunicación oral	.476*	.012	27

** $p<.05$, * $p<.10$

Fuente: Elaboración propia mediante el software SPSS 27.

RELACIÓN DEL USO DE TÉCNICAS DE TRABAJO COLABORATIVO Y DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS GRUPO B

TABLA IV

	Rho de Spearman	Significancia	N
Problemas de caso en equipo – Habilidad de resolución de problemas	.681**	.000	23

Proyectos en equipo – Habilidad de análisis

.496*

.016

23

** $p<.05$, * $p<.10$

Fuente: Elaboración propia mediante el software SPSS 27.

Los hallazgos encontrados, derivados de la prueba no paramétrica de correlación de Spearman, respaldan la hipótesis H2, la cual afirma que existe una relación estadísticamente significativa entre las habilidades blandas desarrolladas en los grupos A y B, en función del uso de técnicas de trabajo colaborativo como proyectos y problemas de caso en equipo.

V. CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN

De acuerdo con los resultados expuestos anteriormente, las hipótesis de investigación planteadas al inicio del artículo, se comprobaron por medio de la prueba no paramétrica de correlación de Spearman, la cual indicó, que existe una relación estadísticamente significativa entre la percepción de los participantes respecto a las sesiones, posterior al uso de técnicas de trabajo colaborativo y el desarrollo de habilidades blandas, en los grupos A y B, puesto que, para los estudiantes que tienen una percepción más positiva de las sesiones tienden a

desarrollar habilidades blandas como la comunicación oral, la habilidad para expresar ideas libremente, la resolución de problemas y la habilidad de análisis.

Por otra parte, las pruebas de correlación también arrojaron datos relevantes, en relación a las habilidades blandas que se desarrollaron en los grupos A y B, en función del uso de técnicas de trabajo colaborativo. La prueba de Spearman indicó que existen correlaciones positivas de moderadas a fuertes entre ambas variables, lo cual sugiere que los estudiantes que utilizan técnicas de trabajo colaborativo como problemas de caso y proyectos en equipo, tienden a desarrollar habilidades blandas como la comunicación oral, la resolución de problemas y la habilidad de análisis. Los resultados expuestos anteriormente, denotan una paridad entre la percepción que tuvieron los estudiantes de las sesiones del curso en términos de desarrollo de habilidades blandas y los resultados reales del desarrollo de las mismas, derivado del uso de técnicas de trabajo colaborativo.

Lo anterior indica que, la Universidad Politécnica de Aguascalientes está trabajando en la adaptación y desarrollo de estrategias de índole colaborativo, con el fin de desarrollar las habilidades blandas que los empleadores de hoy en día demandan de los egresados, como lo son justamente, el trabajo en equipo, la comunicación asertiva, la toma de decisiones, la resolución de problemas y el desarrollo de diversos procesos cognitivos como la habilidad de análisis, entre otras, mismas que Canossa (2019) y Calzadilla (2002) han afirmado que se desarrollan por medio del uso de técnicas de trabajo colaborativo. Esto a su vez, tiene un impacto directo en la meta principal del cuarto objetivo de la Agenda 2030 de la ONU, la cual busca un incremento en el número de jóvenes que posean las habilidades necesarias para acceder al empleo, trabajo decente y emprendimiento y con ello, reducir el desempleo y los trabajos informales, lo cual, como indica González et al., (2020), contribuye a la sostenibilidad económica, social y ambiental del país.

Se sugiere que todas las IES, puedan trabajar en conjunto con todos los sectores laborales, con el fin de conocer de primera mano los requerimientos de éstos y con base en ello, poder adaptar sus planes de estudio en términos de contenidos y estrategias que fomenten las habilidades tanto duras como blandas en los estudiantes, acercándolos más al éxito laboral. Por otra parte, cabe mencionar que, una de las extensiones a futuro de este trabajo, es conocer si la frecuencia del uso de técnicas de trabajo colaborativo tiene alguna relación estadísticamente significativa con el desempeño académico de los estudiantes de educación superior.

Respecto a la principal limitación que presenta este estudio, es que se consideró únicamente a estudiantes del Programa Académico de Negocios Internacionales de la Universidad Politécnica de Aguascalientes, por lo cual, sería pertinente en futuras investigaciones, considerar una muestra más grande que considere a más IES tanto locales, estatales y nacionales y, de igual manera, a más carreras universitarias con el fin de corroborar si los resultados presentan diferencias respecto a los obtenidos en este estudio. Para concluir, se afirma que el propósito fundamental de esta investigación se alcanzó

satisfactoriamente, al identificar las habilidades que los alumnos del Programa Académico de Negocios Internacionales de la Universidad Politécnica de Aguascalientes desarrollan con el uso de técnicas de trabajo colaborativo.

REFERENCIAS

- Aoun, C. (2008). Evaluación por pares y resultados del aprendizaje: ¿Deficiencia del producto o defecto del proceso? Conferencia Anual de Evaluación Educativa, Cambridge, septiembre.
- Calzadilla, M. E. (2002). Aprendizaje colaborativo y tecnologías de la información y la comunicación. *Revista Iberoamericana De Educación*, 29(1), 1-10. <https://doi.org/10.35362/rie2912868>
- Canossa Montes de Oca, H. (2019). ART Habilidades blandas en el estudiantado universitario y la empleabilidad en Costa Rica. *Revista Arje*, 2(2), 5-13. <https://revistas.utn.ac.cr/index.php/arje/article/view/205>
- Eggen, P. y Kauchak, D. (1999). *Estrategias Docentes. Enseñanza de Contenidos Curriculares y Desarrollo de Habilidades de Pensamiento*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica
- Gervais, J. (2016). The operational definition of competency-based education. *The Journal of Competency-Based Education*, 1, 98-106.
- González-Molina M.G., Enciso Galindo, B. V., Arciniegas Hurtado, L. F., Tovar Arévalo, P.A., Bonza Forero, P.I. & Arévalo Peña, L.P. (2020). Importancia de las Habilidades Blandas para la empleabilidad y sostenibilidad del personal en las organizaciones. Encuentro con semilleros, aportes y reflexiones ISSN 2711-4414, 2.
- Griffin, BW y Griffin, MM (1997). Los efectos de la tutoría recíproca entre pares sobre el rendimiento de los estudiantes de posgrado, la ansiedad ante los exámenes y la autoeficacia académica. *La Revista de Educación Experimental*, 65(3), 197-209.
- Gutiérrez, A. (2023). El complicado futuro que enfrenta la juventud mexicana. *El Economista*. <https://www.economista.com.mx/capitalhumano/El-complicado-futuro-que-enfrenta-la-juventud-mexicana-20230226-0002.html>
- Hernández, G. (2023). Crisis de habilidades ha acrecentado el desempleo de las personas jóvenes: OCDE. *El Economista*. <https://www.economista.com.mx/capitalhumano/Crisis-de-habilidades-ha-acrecentado-el-desempleo-de-las-personas-jovenes-OCDE-20230704-0077.html>
- LaRocca, C. (2012). Tutoría entre pares en orientación universitaria. *Fortalezas y puntos críticos. MéTis*, 2(1).
- Martínez, L., & Martínez, L. (2024). Oferta académica y rectores de las universidades de Aguascalientes. *Líder Empresarial*. <https://www.liderempresarial.com/oferta-academica-y-rectores-de-las-universidades-de-aguascalientes/>
- Morales J. (2010). Las estrategias de aprendizaje colaborativo como promotoras del desempeño académico de los alumnos de nivel bachillerato. https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/570163/DocsTec_1108_5.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Naciones Unidas (2018), *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe (LC/G.2681-P/Rev.3)*, Santiago.
- OECD (2019). *Higher Education in Mexico: Labour Market Relevance and Outcomes*, Higher Education, OECD Publishing, Paris. https://www.oecd.org/en/publications/higher-education-in-mexico_9789264309432-en/full-report.html
- Pigott, HE, Fantuzzo, JW y Clement, PW (1986). Los efectos de la tutoría recíproca entre pares y las contingencias grupales en el rendimiento académico de niños de escuela primaria. *Revista de análisis de conducta aplicado*, 19, 93-98.
- Rodríguez, A., Cortés, A., & Blasco, S. (2019). Análisis de la mejora del nivel de empleabilidad de los universitarios mediante la mejora de competencias transversales y habilidades. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 30(3), 102-119. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.30.num.3.2019.26275>
- Sluijsmans, DMA, Brand-Gruwel, S., Van Merriënboer, JGG y Martens, RL (2004). Capacitar a los docentes en habilidades de evaluación entre pares: efectos sobre el desempeño y las percepciones. *Innovación en Educación y Enseñanza Internacional*, 41(1), 59-78.
- Universidad Politécnica de Aguascalientes (2023). Informe de Gestión de Rectoría, 2020-2023. <https://upa.edu.mx/nuestra-universidad/informes-de-gestion/>